

Van Noordenne Groep omvat een aantal werkmaatschappijen, waarvan de activiteiten gericht zijn op de groothandel in vlakglasproducten, alsmede het bewerken en plaatsen van vlakglas.

Glasgroothandel en Glasindustrie Van Noordenne B.V. zoekt een gemotiveerde collega voor de functie van:

Aankomend hoofd verkoop binnendienst 40 uur per week

Weet jij medewerkers te motiveren om met plezier bij Van Noordenne te werken? En kan jij ervoor zorgen dat door jouw leidinggevende capaciteiten medewerkers weten wat ze moeten doen en dat ze het ook goed doen? Dan is deze functie bij Van Noordenne wellicht iets voor jou. Wij zullen je in het aanlooptraject begeleiden richting de functie van hoofd verkoop binnendienst. Het eerste jaar houdt in dat je alle werkzaamheden uitvoerend op de verkoop binnendienst eigen maakt, waarbij de nadruk ligt op de uitvoering van administratieve werkzaamheden met betrekking tot ordervoorbereiding, orderverwerking en klachtafhandeling.

Het takenpakket als administratief medewerker verkoop binnendienst:

- Het voorbereiden van binnenkomende orders, zodat de medewerker orderverwerking de correcte informatie heeft.
- Orderverwerking in het softwarepakket Fenevision.
- Het beoordelen, verwerken en afhandelen van klachten en reclamaties.
- Klantcontact, voornamelijk telefonisch.

Het takenpakket als hoofd verkoop binnendienst:

- Je stuurt medewerkers op de afdeling aan en tilt ze naar een hoger niveau door begeleiding, coaching en opleiding.
- Je denkt op afdelingsniveau en organisatie breed mee over verbeterpunten, efficiëntie en kostenbesparing.
- Je voert beoordelings-/functioneringsgesprekken.
- Je voert de werkzaamheden mede uit, daar waar nodig met betrekking tot ordervoorbereiding, orderverwerking en klachtafhandeling.

Bij deze afwisselende baan krijg je een passend salaris en aantrekkelijke secundaire voorwaarden, zoals:

- reiskostenvergoeding woon-werkverkeer
- 8,33% vakantietoeslag
- aanwezigheidspremie
- goede bedrijfspensioenregeling
- scholingsmogelijkheden

Wil jij deze baan, dan:

- ben je in staat om met goede communicatie en gepaste overtuigingskracht de medewerkers op de afdeling op positieve wijze te beïnvloeden.
- Weet je jouw visie uit te dragen en weet je door goed leiderschap de afdeling te besturen.
- ben je klant- resultaatgericht.
- Kan je goed samenwerken in en met een team om gezamenlijke doelen te bereiken.

Werkervaring/opleidingseisen

- Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring als leidinggevende op een afdeling verkoop binnendienst.
- MBO+/HBO werk- en denkniveau.
- goede beheersing van de Nederlandse, Engelse en Duitse taal (woord en geschrift).
- MS Office

Glasgroothandel en Glasindustrie Van Noordenne B.V. kent uitstekende primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden op basis van de CAO voor de groothandel in vlakglas, het glasbewerkings- en het glazeniersbedrijf.

Wij bieden een zelfstandige en afwisselende job, waarbij eigen inbreng wordt gewaardeerd. Er is volop ruimte om jezelf te blijven ontwikkelen. De organisatie kenmerkt zich door korte communicatielijnen en collegialiteit.

Heb je vragen? Neem dan contact op met afdeling personeelszaken, bereikbaar onder nummer 0184-675856. Jouw motivatie met CV kan je per mail sturen naar Glasgroothandel en Glasindustrie Van Noordenne B.V., ter attentie van personeelszaken: vacatures@noordennegroep.nl.